

Expéditeurs : CSNPH
c/o SPF Sécurité sociale – DG Personnes handicapées
Centre Administratif Botanique – Finance Tower
Boulevard du Jardin Botanique 50 bte 150
1000 Bruxelles

A tous les collaborateurs de la DG Han

Communication du Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées au personnel de la DG HAN

*Madame
Monsieur*

Le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées (CSNPH) a toujours eu une forte préoccupation par rapport au régime des allocations et droits dérivés pour personnes handicapées. Ces ressources sont en effet pour beaucoup de personnes la seule manière de subsister. Ces dernières années, le CSNPH a rendu plusieurs avis dans lesquels il exprimait ses inquiétudes et ses attentes par rapport au traitement des dossiers des personnes handicapées au sein de la DG Han.

La presse de ces derniers jours fait état d'une situation qui nous interpelle : il ne se passe plus un jour où un collectif d'universitaires, une association, des professionnels du secteur ou des particuliers prennent la plume pour dénoncer la situation exceptionnellement grave à la DG Han qui impacte directement les conditions de vie des personnes handicapées et de leurs familles.

Par rapport à cette situation, le CSNPH souhaite être très clair

- 1. Le CSNPH attend comme vous les résultats de l'audit du Service d'audit interne fédéral (FAI) mandaté par Madame la Secrétaire d'Etat Demir en 2018 : les constats et les recommandations nous permettront de comprendre le passé et le présent et au politique de tirer les enseignements pour le futur.*
- 2. Le CSNPH souhaite évacuer toute équivoque en ce qui vous concerne, travailleur du service public ; travailleur au service d'un public extrêmement fragilisé par les circonstances de la vie. Il est inacceptable de vous faire croire que les réactions dans la presse citées plus haut aient pour objet de vous dénigrer et de nier votre investissement. Car le CSNPH est pleinement conscient de l'environnement de travail qui est le vôtre : difficile à plusieurs égards, depuis le départ de l'ancien site de « La Vierge Noire » il y a 10 ans : réformes successives de la gestion des équipes, outil informatique inadéquat, téléphonie saturée, réduction des effectifs, augmentation des demandes, etc.*

C'est une situation qui dure dans le temps et qui génère forcément des tensions importantes dans votre travail et dans vos vies.

Le CSNPH a toujours reconnu votre profond engagement - aussi de cœur - et il continuera de le faire. Quelles que soient les tâches que vous remplissez au quotidien - gestionnaire, médecin, assistant social ou autre - le CSNPH mesure totalement l'importance de chacun de vous, individuellement et collectivement. En dépit des possibilités de mobilité dans l'administration, vous avez fait le choix de rester et de continuer de travailler dans un environnement très difficile et facilement pointé du doigt ; vous avez continué à apporter votre force de travail, jour après jour.

Soyez certains, Madame, Mademoiselle, Monsieur, que le CSNPH rappelle, chaque fois que l'occasion lui en est donnée, l'importance de chacun de vous et l'engagement qui est le vôtre. Il vient d'ailleurs de le faire auprès du Vice-Premier Ministre, nouvellement en charge des Personnes Handicapées.

Au nom de toutes les personnes handicapées de Belgique et de leurs familles, les 20 membres du CSNPH vous expriment leur profonde reconnaissance pour votre engagement sincère au service des enfants, adultes et personnes vieillissantes porteurs de handicap.

Au nom du CSNPH
La Présidente :



Gisèle MARLIÈRE