

Afzender: NHRPH
c/o FOD Sociale zekerheid – DG Personen met een handicap
Administratief Centrum Kruidtuin – Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

T.a.v. de medewerkers van de
DG Personen met een handicap

Communicatie van de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap aan het personeel van de DG Personen met een Handicap (DGHAN)

*Geachte mevrouw
Geachte heer*

De Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap (NHRPH) heeft altijd veel belang gehecht aan het systeem van tegemoetkomingen en afgeleide rechten voor personen met een handicap. Voor veel mensen zijn deze middelen de enige manier om te overleven. In de afgelopen jaren heeft de NHRPH meerdere adviezen uitgebracht waarin hij zijn bezorgdheid en zijn verwachtingen heeft geuit over de behandeling van de dossiers van personen met een handicap binnen DGHAN.

De pers van de afgelopen dagen heeft het over een schrijnende situatie: er gaat nauwelijks een dag voorbij zonder dat een aantal academici, een vereniging, professionals uit de sector of individuen in de pen kruipen om de dramatische situatie bij DGHAN - met een rechtstreekse impact heeft op de levensomstandigheden van personen met een handicap en hun families - aan de kaak te stellen.

N.a.v. deze omstandigheden wil de NHRPH zeer duidelijk zijn:

1. De NHRPH wacht, net als u, op de resultaten van de audit van de Federale Interne Auditdienst (FIA) die in 2018 door Staatssecretaris Demir is gevraagd: de bevindingen en aanbevelingen zullen ons helpen om verleden en heden van de DG beter te begrijpen. Het is aan het beleid om er lessen uit te trekken voor de toekomst.

2. De NHRPH wil eerst elk misverstand vermijden met betrekking tot u, personeelslid in overheidsdienst ten dienste van een doelgroep die zich door de levensomstandigheden in een zwakke positie bevindt. De NHRPH vindt het onaanvaardbaar dat de hierboven vermelde persreacties u en uw inzet in een slecht daglicht zouden stellen. De NHRPH is zich terdege bewust van uw moeilijke werkomgeving sinds het vertrek uit de voormalige site in de Zwarte Lievevrouwstraat 10 jaar geleden: opeenvolgende hervormingen in het teammanagement, ontoereikende IT-tools, onbereikbare telefoonnummers, inkrimping van het personeel, toename van de aanvragen enz. Deze

aanhoudende problemen veroorzaken onvermijdelijk grote spanningen in uw professioneel en persoonlijk leven.

De NHRPH heeft de ernst van uw engagement - ook vanuit het hart - altijd erkend en zal dat blijven doen. Wat ook uw takenpakket is - dossierbeheerder, arts, maatschappelijk werker, ...-, de NHRPH schat uw rol naar waarde, zowel individueel als in groep. Ondanks de mogelijkheden voor mobiliteit in de administratie maakte u de keuze om in een zeer moeilijke omgeving te blijven werken, ook al staat u zo bloot aan kritiek. Uw inzet bleef constant, dag na dag.

Telkens wanneer de gelegenheid zich voordoet, herinnert de NHRPH aan het belang van ieder van u en van uw inzet, zoals recent bij Vice-premier Kris Peeters, die onlangs bevoegd werd voor de personen met een handicap.

Namens alle personen met een handicap in België en hun gezinnen willen de 20 leden van de NHRPH u hun erkentelijkheid uitdrukken voor uw oprechte inzet voor kinderen, volwassenen en ouderen met een handicap.

Voor de NHRPH
De Voorzitster:



Gisèle MARLIÈRE