

## Advies 2022/24 over de contracten van NMBS en Infrabel



©

Dit advies is geschreven om gemakkelijk te lezen en te begrijpen (easy read). Mensen die meer uitleg willen, kunnen de NHRPH bellen.

### Onderwerp:

NMBS en Infrabel zijn de bedrijven die zich bezighouden met treinreizen in België.

De Belgische regering, NMBS en Infrabel hebben documenten opgesteld die uitleggen hoe de NMBS en Infrabel gedurende tien jaar zullen werken.

**INFRABEL**

NMBS **B** SNCB



### Het advies van de NHRPH:

1. Infrabel en de NMBS moeten diensten aanbieden die voor iedereen toegankelijk zijn, ook als je een handicap hebt.



Bijvoorbeeld: makkelijk een treinkaartje kunnen kopen aan het loket of op het internet, of makkelijk om hulp kunnen vragen om in een trein te stappen.

2. De NMBS en Infrabel moeten genoeg geld van de Belgische staat hebben om dit allemaal te kunnen doen.



3. De regels moeten overal in België hetzelfde zijn.

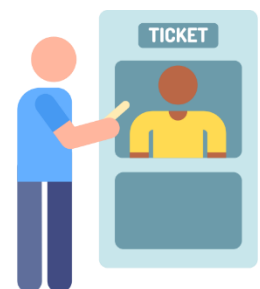
4. Alle stations en treinhalthes moeten toegankelijk worden gemaakt. Dat betekent dat iedereen zonder problemen de trein moet kunnen nemen.



5. Er moet hulp zijn voor personen met een handicap in alle stations en bij alle treinhalthes.

### **De NHRPH vraagt ook:**

- Om in elk station altijd een loket open te hebben, ook 's avonds en in het weekend. Een loket is een kantoor met iemand die treinkaartjes verkoopt.



- Om andere oplossingen aan te bieden voor het kopen van een treinkaartje, en niet alleen op het internet.
- Om nieuwe toestellen die makkelijk te gebruiken zijn om een treinkaartje te kopen.

© Dit logo is gemaakt door [Inclusion Europe](#)