**From:** Lejoly Sophie <Sophie.Lejoly@minsoc.fed.be>   
**Sent:** Tuesday, June 10, 2025 4:44 PM  
**To:** Duchenne Véronique <Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be>; Jacquin Edouard <Edouard.Jacquin@minsoc.fed.be>; Clement Julie <Julie.Clement@minsoc.fed.be>; Lacour Jean <Jean.Lacour@minsoc.fed.be>  
**Cc:** Parent Eva <Eva.Parent@minsoc.fed.be>; Dossin Muriel <Muriel.Dossin@minsoc.fed.be>  
**Subject:** RE: Plénière du 16 juin

Bonjour Véronique,

Nous pouvons sans problème assurer une présentation du premier sujet (Profil des appelants) lors de la plénière de lundi prochain, dans la foulée de la rubrique DG HAN. Par contre, une combinaison de données pas encore complètes et de membres du personnel indisponibles fait que la présentation sur le prix du travail sera plutôt pour septembre, afin de pouvoir présenter des résultats pertinents.

Pour les rapports, tu les trouveras en pièces jointes.

Deux remarques :

* la manière de calculer la durée des instructions administratives concernant les instructions ARR/AI a été corrigée et diffère des précédents rapports, c’est mentionné dans la première page du rapport,
* les données sur les formulaires web sont partiels pour le mois de mai (limitées au 23/5/25) : il s’agit d’un bug chez Genesys

Je t’avais envoyé les chiffres d’avril le 16 mai, mais le rapport a donc été mis à jour, et c’est cette version que tu trouveras en pièce jointe.

Bien à toi,

Sophie

**From:** Duchenne Véronique <[Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be](mailto:Veronique.Duchenne@minsoc.fed.be)>   
**Sent:** Friday, June 6, 2025 8:51 AM  
**To:** Lejoly Sophie <[Sophie.Lejoly@minsoc.fed.be](mailto:Sophie.Lejoly@minsoc.fed.be)>; Jacquin Edouard <[Edouard.Jacquin@minsoc.fed.be](mailto:Edouard.Jacquin@minsoc.fed.be)>; Clement Julie <[Julie.Clement@minsoc.fed.be](mailto:Julie.Clement@minsoc.fed.be)>; Lacour Jean <[Jean.Lacour@minsoc.fed.be](mailto:Jean.Lacour@minsoc.fed.be)>  
**Cc:** Parent Eva <[Eva.Parent@minsoc.fed.be](mailto:Eva.Parent@minsoc.fed.be)>; Dossin Muriel <[Muriel.Dossin@minsoc.fed.be](mailto:Muriel.Dossin@minsoc.fed.be)>  
**Subject:** Plénière du 16 juin

Bonjour à chacun et chacune,

Je me permets de revenir vers vous par rapport à deux demandes que nous avions planifiées à l’été :

* Téléphonie : Profil des appelants
* Réforme Prix du Travail : évaluation de la mesure quant à la remise effective au travail

Les 2 points sont à l’OJ de la plénière du 16 juin ( dernière avant celle du 15 septembre)

Peut-on fixer les points dans la foulée de la rubrique DGHAN ? A savoir 14h , avec une présentation de 10-15 min max pour chaque point suivi d’un moment de QR ?  un autre moment reste aussi possible avant 16h car il n’y a pas d’autres intervenants extérieurs . Qu’en pensez-vous ?

Puis-je aussi vous demander les chiffres de  mai (et ceux d’avril que nous n’avions pas reçus pour la plénière de mai) ?

Nous avons modifier notre organisation du travail et notamment le moment des envois : un envoi (unique) vers les membres et observateurs aura désormais lieu **l**e jeudi soir qui précède la réunion . Puis-je dès lors vous demander de nous communiquer les données **pour le jeudi midi au grand plus tard**.

En vous remerciant pour votre attention et compréhension

Met vriendelijke groet,

Cordialement,

Véronique Duchenne

|  |  |
| --- | --- |
| Une image contenant Graphique, Police, texte, graphisme  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. | **Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées**  Finance Tower - Boulevard du Jardin Botanique 50, boîte 150, 1000 Bruxelles  **Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap**  Finance Tower - Kruidtuinlaan 50, bus 150, 1000 Brussel  +32 (0)2 509 84 21  [info@ph.belgium.be](mailto:info@ph.belgium.be)  <https://ph.belgium.be>  *Rien sur nous sans nous - Niets over ons zonder ons* |