

Afzender: NHRPH  
c/o FOD Sociale zekerheid – DG Personen met een handicap  
Administratief Centrum Kruidtuin – Finance Tower  
Kruidtuinlaan 50 bus 150  
1000 Brussel

De heer Tommy Zonnekeijn  
Programma Toegankelijkheid  
NMBS

Uw brief van :  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk : NHRPH/BLS  
Datum : 24/07/2024  
Bijlage(n) : 2

**Betreft : Uw mail van 15/07/2024 'Bewustmaking blindengeleidelijn'**

Geachte heer

Op 15/07/2024 schreef u ons het volgende:

*We merken vaak dat reizigers onbewust op de blindengeleidelijn blijven staan en zo de doorgang versperren voor blinden.*

*We zouden een klein proefproject willen lanceren om onze ziende klanten bewust te maken van de functie en aanwezigheid van de blindengeleidelijnen in de stations.*

*We zouden met een sticker of een gevefd pictogram willen werken. Omdat het gaat om bewustmaking over de geleidelijn zouden we gebruik willen maken van een pictogram dat een persoon met een witte stok voorstelt (zie voorbeeld). Kleur achtergrond, figuur en verdere uitwerking moeten we nog bepalen. Waar we vertrekken graag van een pictogram dat geen bezwaren oplevert.*



*Graag - indien mogelijk voor 25 juli - jullie instemming of een tegenvoorstel.*

We hebben uw vraag voorgelegd aan de werkgroep Toegankelijkheid-Mobiliteit van de NHRPH.

We willen wel wijzen we op het volgend:

- De NHRPH is een adviesorgaan, maar geen technisch bureau. Voor het uitwerken van technische analyses en oplossingen vraagt de NHRPH de NMBS om ook de technische structuren inzake toegankelijkheid (CAWaB, Inter) te raadplegen.
- De deadline van 25/07/2024 is erg scherp, zeker voor de vakantieperiode. Veel van onze leden en experts zijn nu niet of moeilijk bereikbaar.

Ondanks de korte termijn en de vakantieperiode kregen we toch enkele reacties. Die waren overwegend positief en bevatten enkele interessante overwegingen.

Een lid van de NHRPH schaart zich achter de wenselijkheid van het proefproject. Een proefperiode laat immers toe om het project zo nodig aan te passen op grond van de bevindingen op het terrein en de reacties van de ziende reizigers en de reizigers met een visuele handicap. Daarna kan het geoptimaliseerde project breed worden toegepast. Als het project succesvol is, kan het zelfs worden aanbevolen aan andere stakeholders, zoals andere vervoersmaatschappijen, stadsbesturen, hospitalen, administratie, scholen enz.

Een ander lid van de werkgroep en van de NHRPH haalt een goede praktijk van de Nederlandse spoorwegen aan. De ervaringen van NS kunnen zeker interessant zijn bij dit project.

*In Nederland gebruikt men een pictogram met een wit persoontje op een donkerblauwe achtergrond. Dit pictogram lijkt me zeer duidelijk zichtbaar. Het pictogram wordt ingebracht in een stoepsteen naast de ribbellijn. **Foto's in bijlage.***

*Dit lijkt me een goede vorm van sensibilisering. Bovendien zouden de aanduidingen bij de NMBS dan uniform zijn met die van de Nederlandse NS. Herkenbaar dus.*

*De website die ik daarvoor raadpleegde is: <https://www.houddelijnvrij.nl/>*

Met deze brief hopen we u de gewenste informatie te hebben bezorgd. **Deze brief is echter geen officieel advies van de NHRPH.** Adviezen worden immers aan alle leden voorgelegd en - bij voorkeur op de maandelijkse plenaire vergadering - na bespreking goedgekeurd, waarna ze op de website van de NHRPH worden gepubliceerd. (In juli en augustus vinden er geen plenaire vergaderingen plaats.)

De NHRPH blijft beschikbaar voor verdere vragen en opmerkingen.

Met vriendelijke groeten

Voor de NHRPH  
De Voorzitster:



Gisèle MARLIERE