|  |  |
| --- | --- |
| **Jihane Annane**  Director Corporate Communication,  Public Affairs & RER  10-14  Avenue porte de Hal 40  B-1060 Bruxelles  +32 2 6061215  jihane.annane@sncb.be  www.sncb.be | Madame Gisèle Marlière  Présidente  Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Personne de contact**  Steffen Van Roosbroeck  Head of Public Affairs  Steffen.Vanroosbroeck@sncb.be | **Notre référence**  2024-07-003  **Votre référence** | Bruxelles, le 5 juillet 2024. |

Chère Madame la Présidente,

Le CSNPH et la SNCB entretiennent des contacts intenses depuis de nombreuses années. Vous comme nous avons la volonté explicite d’offrir aux personnes en situation de handicap le meilleur service possible avec les ressources disponibles. L'objectif est et reste que chacun puisse un jour prendre le train de manière autonome.

La SNCB apprécie la contribution du CSNPH dans le développement de nouveaux projets, mais aussi les nombreuses interactions et le retour d'information sur son offre actuelle. Nous avons été ravis de vous rencontrer il y a quelques mois à Bruges, sur le site d'Alstom, lors de la présentation de la voiture à double étage M7 multifonctionnelle adaptée. Ce fut une belle manière de conclure un processus intense au cours duquel vous et d'autres groupes d'intérêt ont été à nos côtés pour nous aider à atteindre le meilleur résultat possible.

Comme vous le savez, dans son nouveau Contrat de Service Public, la SNCB s'est engagée à consulter systématiquement le CSNPH sur les dossiers liés à l'accessibilité. Nous y voyons une opportunité. Il est pour la SNCB souvent difficile de recueillir des points de vue éclairés et partagés par le groupe cible dont vous représentez les intérêts.

Dès lors, nous aimerions discuter avec vous de la manière de développer et approfondir cette nouvelle collaboration. Seriez-vous disponibles pour nous rencontrer en petit comité afin de discuter de cette question ? Si oui, merci de nous indiquer vos disponibilités.

Je vous prie de croire, Madame la Présidente, en l’assurance de ma considération distinguée.



Jihane Annane