Vragenlijst “European Disability Card”

* Proces voor het afleveren van de kaart:
  + Evalueer de doeltreffendheid van het afleveren van de kaart :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | zeer tevreden |
|  |  | tevreden |
|  |  | neutraal |
|  |  | ontevreden |
|  |  | zeer ontevreden |

* + Ben je op de hoogte van problemen bij het aanvragen van de kaart? Zo ja, licht toe

|  |
| --- |
|  |

* + Ben je op de hoogte van positieve voorbeelden bij het aanvragen van de kaart? Zo ja, licht toe

|  |
| --- |
|  |

* + Ben je op de hoogte van problemen bij het bekomen van de kaart? Zo ja, licht toe

|  |
| --- |
|  |

* Gebruik van de kaart
  + Evalueer de doeltreffendheid van het gebruik van de kaart :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | zeer tevreden |
|  |  | tevreden |
|  |  | neutraal |
|  |  | ontevreden |
|  |  | zeer ontevreden |

* + Ben je op de hoogte van problemen bij het gebruik van de kaart? Zo ja, licht toe

|  |
| --- |
|  |

* + Ben je op de hoogte van positieve voorbeelden bij het gebruik van de kaart? Zo ja, licht toe

|  |
| --- |
|  |

* + Ben je op de hoogte van problemen met de kaart als zodanig?

|  |
| --- |
|  |

* Bewustmaking van de dienstverleners:
  + Hoe zou men de dienstverleners beter bewust kunnen maken om ze ervan te overtuigen de kaart te aanvaarden?

|  |
| --- |
|  |

* + Ben je op de hoogte van problemen met een of andere dienstverlener in verband met het gebruik van de kaart?

|  |
| --- |
|  |

* Bewustmaking van de personen met een handicap:
  + Hoe zou men personen met een handicap beter bewust kunnen maken ten opzichte van het gebruik van de kaart?

|  |
| --- |
|  |