Questionnaire « carte européenne de handicap »

* Processus de délivrance de la carte:
  + Evaluez l’efficacité de la délivrance de la carte :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | très content |
|  |  | satisfait(e). |
|  |  | neutre |
|  |  | déçu |
|  |  | très en colère |

* + Avez-vous connaissance de problèmes rencontrés pour la demande de la carte ? Si oui, expliquez

|  |
| --- |
|  |

* + Avez-vous connaissance d’exemples positifs rencontrés lors de la demande de la carte ? Si oui, expliquez

|  |
| --- |
|  |

* + Avez-vous connaissance de problèmes rencontrés pour l’obtention de la carte ? Si oui, expliquez

|  |
| --- |
|  |

* Utilisation de la carte
  + Evaluez l’efficacité de l’utilisation de la carte :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | très content |
|  |  | satisfait(e). |
|  |  | neutre |
|  |  | déçu |
|  |  | très en colère |

* + Avez-vous connaissance de problème rencontrés lors de l’utilisation de la carte ? Si oui, expliquez

|  |
| --- |
|  |

* + Avez-vous connaissance d’exemples positifs de l’utilisation de la carte ? Si oui, expliquez

|  |
| --- |
|  |

* + Avez-vous connaissance de problèmes avec la carte en tant que tel ?

|  |
| --- |
|  |

* Sensibilisation des prestataires :
  + Comment pourrait-on améliorer la sensibilisation des prestataires pour les convaincre d’accepter la carte ?

|  |
| --- |
|  |

* + Avez-vous connaissance de problèmes rencontrés avec l’un ou l’autre prestataire en lien avec l’utilisation de la carte ?

|  |
| --- |
|  |

* Sensibilisation des Personnes en situation de handicap :
  + Comment pourrait-on améliorer la sensibilisation des personnes handicapées par rapport à l’utilisation de la carte ?

|  |
| --- |
|  |